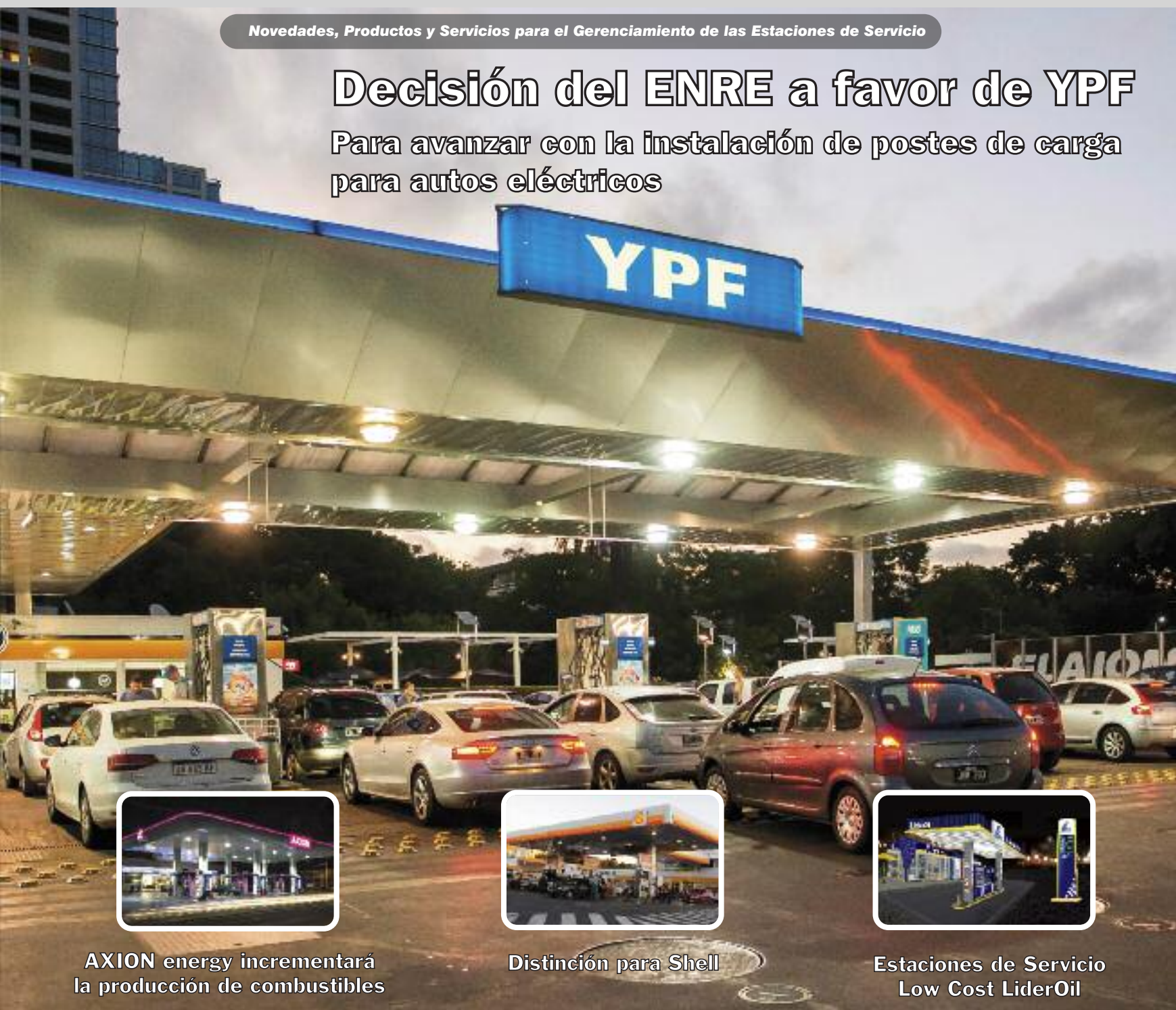


Año 10 • N° 65 • 2018 • Publicación Bimestral • Distribución Gratuita

Novedades, Productos y Servicios para el Gerenciamiento de las Estaciones de Servicio

Decisión del ENRE a favor de YPF

Para avanzar con la instalación de postes de carga para autos eléctricos



AXION energy incrementará la producción de combustibles

Distinción para Shell

Estaciones de Servicio Low Cost LiderOil



**Especialista en proteger
motores y máquinas**



www.bardahl.com.ar • Seguíenos en 

SILISUR AIR RD90 PERFUM

Lider en Cosmética y Mantenimiento para el Auto



www.probusol.com.ar

AXION
energy



AXION energy
PROTECH



*Limpia los
inyectores*



*Reduce
la fricción*



*Protege
tu motor*



*Recupera
la potencia*

**LA MÁS ALTA CALIDAD
EN COMBUSTIBLES**

Para más información ingresar en:
www.axionenergy.com





Comercialización y realización integral GF CONTENIDOS S.R.L.:

Tel.: (54-11) 4761 - 4090 / 0108 / 4826

E-mail: estacionactual@grupofaros.com • **Director Comercial:** Lic. Javier I. Flores.

Director General de Redacción: Enzo Nuvolari • **Director Periodístico y Fotografía:** Jorge Didiego

REDACTOR: Alejo Flores • **Diseño y Diagramación:** cergraf@yahoo.com.ar

SUMARIO



AXION energy incrementará la producción de combustibles	Pág. 6	El mercado de los autos eléctricos en Argentina	Pág. 40
Distinción para Shell	Pág. 10	La Estación de Servicio a distancia	Pág. 42
Decisión del ENRE, a favor de YPF	Pág. 14	Cepsa comercializará y fabricará lubricantes en el país de la mano de Laapsa	Pág. 45
Servicios integrales para el automovilista y transportista en la nueva Estación YPF sobre Ruta 14 en Entre Ríos	Pág. 16	El Calor y la Tienda de la Estación de Servicio	Pág. 46
Nueva Estación de Servicio YPF en Misiones	Pág. 18	Beneficio exclusivo para camiones	Pág. 48
Shell inauguró una nueva Estación de Servicio en Pilar	Pág. 19	Almacenamiento y transporte de hidrocarburos	Pág. 50
Una significativa inversión para brindar más y mejores servicios a los clientes	Pág. 21	Cada uno con su aceite	Pág. 52
Injusticia impositiva: pelagra empresa familiar	Pág. 24	Estaciones de Servicio con prioridad de carga para Policía, Ambulancias y Bomberos	Pág. 53
Estaciones de Servicio Low Cost LiderOil	Pág. 28	Lo mejor en indumentaria profesional para Estaciones de Servicio	Pág. 54
Alza en las conversiones de automóviles a gas	Pág. 32	Encuesta de Satisfacción de clientes	Pág. 56
GNC - 33 años en la Argentina	Pág. 36	El Divorcio Express	Pág. 58

Propiedad Intelectual en trámite

La Revista ESTACION ACTUAL es una publicación que se edita 6 veces al año. Su distribución es gratuita y estrictamente dirigida a los propietarios de Estaciones de Servicios de todo el país, como así también a Organismos Oficiales y Gubernamentales, Cámaras Nacionales y Latinoamericanas, Compañías Petroleras y Empresas vinculadas al sector. Cuando en un texto se mencionan marcas o firmas comerciales, es exclusivamente para informar al lector, pues la publicación está sujeta a tarifa y se realizan en espacios destinados a tal fin. El contenido de las notas publicadas, no representa necesariamente la opinión de la Dirección de la Revista, por consiguiente son de exclusiva responsabilidad de los autores. La reproducción total o parcial del contenido de la Revista está permitida, siempre que se mencione la fuente.

glixLEDs
ILLUMINATE

INFO@GLIXLEDS.COM
4744-8441



GNC

**COMBUSTIBLE
LÍQUIDO**

PETROGLIX

PLANES DE FINANCIACIÓN

 **INDUSTRIA ARGENTINA**

POWERED BY:

CREE
LEDs

FUENTES

MW
MEAN WELL

GARANTÍA HASTA 10 AÑOS

AHORRO 80%

VARIANTES DE POTENCIAS
**60W | 75W | 100W
120W Y 150W**



Autorizado para Surtidores GNC
"Certificado INTI-CITEI 2014N538X - Microfx S.A."

Enargas Resolución MJ N2016_9128



INTI

glixLEDs
ILLUMINATE

OFICINA COMERCIAL - ARGENTINA
Ex Combatiente Juan Sánchez 3048
(1646) San Fernando - Buenos Aires
info@glixleds.com
(+5411) 4744-8441

ESCRITÓRIO COMERCIAL - BRASIL
Avenida Ivo Mario Isaac Pires 2000
(CEP 06720-480) Cotia, São Paulo
contato@glixleds.com
(+5511) 4191-0179

WWW.GLIXLEDS.COM.AR

AXION energy incrementará la producción de combustibles

Como lo adelantáramos oportunamente, la empresa lleva adelante en tiempo y forma, el mayor proyecto de refinación de los últimos 30 años en la Argentina, con el fin de transformar el mercado de combustibles con una inversión de US\$ 1.500 millones, para modernizar su refinería, ampliando significativamente su capacidad de producción y mejorando las condiciones ambientales tanto de su producción como de sus productos.

Juan José Aranguren, Ministro de Energía, visitó las obras de expansión de la Refinería Campana de Axion Energy, y fue recibido por el chariman de Bidas Corporation, Alejandro Bulgheroni, Marcos Bulgheroni y Adrián Suarez, CEO de AXION Energy.

Continúa en la página 8



CONEXIONES GIRATORIAS
PICOS DE DESPACHO
EQUIPOS DE LUBRICACIÓN
ACOPLES Y ACCESORIOS PARA
DESCARGA DE CAMIONES
MEDIDORES DE AIRE
TANQUES
ELECTROBOMBAS DE 12 VOLT
CAUDALIMETROS
MANGUERAS
PRODUCTOS PARA GNC
SURTIDORES
FILTROS PARA COMBUSTIBLES
ACCESORIOS PARA INSTALACIÓN
DE TANQUES
BOMBAS DE TRASVASE ANTIEXPLOSIVAS
PROTECTORES PARA PICOS DE DESPACHO



Colombres 1294 Bis - Local 1 - Rosario (2000) Pcia. de Santa Fe
Tel: (0341) 451-6905 - Celular: (0341) 15-540-4519 / 15-559-8658
www.surtigom.com.ar / surtigom@surtigom.com.ar

LA MAS ALTA CALIDAD, DURABILIDAD Y GARANTIA DEL MERCADO

Somos una empresa Alemana líder en la provisión de picos, mangueras, acoples, breakaway y visores para surtidores de combustible. Ofrecemos productos de la más alta tecnología que se diferencian en el mercado por su imagen, seguridad y prestación, y que además tienen el costo total de vida más bajo de la industria y 3 a 5 años de garantía.

PICOS



- Caudal de 110 lpm, modelo alto caudal hasta 90 lpm
- Modelo especial para carga de motos
- Modelo alto caudal hasta 140 lpm
- 30% mas liviana, mas ergonomica, mas segura
- Sistema anti-goteo, mantiene limpio el dispensador y la pava

SAFETY BREAKAWAYS



- Robustos, compactos, duraderos
- No requieren manguera, activados desde todos los ángulos
- 100% reconectables y reutilizables
- Swivel 360° evita contorsión de manguera
- Con y sin codo giratorio

VISORES



- Vidrio blindado de gran resistencia
- Diseño más compacto y robusto de la industria
- Indicador opcional de paso de combustible
- Su poco peso permite instalación junto al pico

IMAGEN



- Amplia gama de colores
- Posibilidad de "vestir" el pico a gusto
- Gran durabilidad y total resistencia a la decoloración
- Protección a los terminales de manguera

BRANDING EN PICOS



- Amplia gama de colores
- Placa de identificación diseñada por el cliente
- Sistema para personalizar/identificar cada posición de carga

MANGUERAS



- Gran flexibilidad y resistencia a la deformación
- Refuerzo textil conductivo
- Durabilidad de 10 años
- Resistibilidad, total/fecha marcados con laser
- Amplia gama de colores



Formaron parte de la visita, el director del proyecto de expansión, Diego Mouriño, el jefe de operaciones de AXION, Federico García Verdier, y el director de Asuntos Corporativos, Agustín Agraz.

Luego de la visita, Aranguren declaró: “Felicitó a Axion Energy, a sus directivos y personal, por encarar el desafío que significa llevar adelante una obra de la magnitud observada y al mismo tiempo mantener la operatividad de su refinería” ●

ACCESORIOS PARA TANQUES Y SURTIDORES

eSea

www.eSeaargentina.com.ar

WEBPedidos

Gestión On Line de presupuestos

Ingresa a nuestra web,
seleccione los productos
que necesite y reciba
su presupuesto on line.

REGISTRATE

RECIBI TU
COTIZACION

RECIBI LA
EN TU MAIL

11-5997-0300

@ ventas@aryesargentina.com.ar

CALIDAD -PRECIO -STOCK

TUBERIAS FLEXIBLES

TAS® TECNOLOGÍA ANTI-STRESS

PROTECCIÓN ESPECÍFICA PARA CADA DISEÑO DE MOTOR



Los motores son sometidos a altas exigencias. Por eso, Elaion cuenta con una exclusiva tecnología anti-stress (TAS®), específica para cada diseño de motor, otorgando la mejor protección siempre.

Distinción para Shell



La compañía mantuvo su posición de liderazgo global con 11 % de participación de mercado de lubricantes, vendiendo 5.000 millones de litros de producto terminado. En la Argentina, incrementó su participación en este segmento con respecto al año anterior. Lubricantes Shell fue reconocida como marca líder del mercado global por undécimo año consecutivo durante la 15ª edición del reporte de Kline & Company, La industria global de lubricantes: análisis de mercado y evaluación: reporte 2016-2026. En la Argentina, el segundo mercado más grande de la región, Shell Lubricantes apunta a seguir ganando mercado y proyecta crecer hacia 2021.

Continúa en la página 12

POTIGIAN

EXCELENCIA EN DISTRIBUCIÓN

TRAJECTORIA
DESDE
1934
EXCELENCIA

- ✓ Las mejores marcas.
- ✓ Estaciones de Servicio, Kioscos, Cadenas de Retails, Petit Mayoristas.
- ✓ Golosinas, Comestibles, Artículos varios, Perfumería, Almacén.
- ✓ Carga Virtual

Potigian es el operador logístico capacitado para un servicio óptimo en todo el país, avalado por una prestigiosa trayectoria de organización, cumplimiento y honestidad.

POTIGIAN GOLOSINAS es el símbolo de la DISTRIBUCIÓN INTEGRAL llegando con el mejor precio a TODO EL PAIS

Contáctenos (5411) 4016-7695 | WWW.POTIGIAN.COM.AR

göldfarb

SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA ESTACIONES DE SERVICIO



Microsoft Partner

Producto certificado por Microsoft con la calificación Microsoft Silver Partner.



CALDEN OIL



Calden Oil.NET inicia una nueva era en la gestión de estaciones de servicio incorporando la sorprendente tecnología **Microsoft.NET** combinada con la robustez de **SQL**.

Pantallas modernas y sencillas para operar
Configurable para cualquier forma de trabajo
Sistema de comunicaciones inteligente
Homologado por las principales petroleras
Contabilidad integrada exportable a otros sistemas
Tablero de comando y ratios para la toma de decisiones

Centralizador inteligente de sucursales y razones sociales
Actualizaciones permanentes y evolución constante
Mesa de ayuda y manual on line
Rapidez y seguridad de procesos
Quince años de experiencia
Más de 600 instalaciones en todo el país



SEXTANTE
CONCENTRADOR DE SUCURSALES



El **Sextante®** de Calden Oil es la herramienta de concentración de información proveniente de la red de estaciones de servicio remotas que permite operar en forma global desde la administración central.


AONIKEN

Saavedra 39 Piso 8, Of. B – Bahía Blanca – Buenos Aires – Argentina
Tel: (54) 291 4563535 - info@grupoaooniken.com.ar
www.grupoaooniken.com.ar

Huibert Vigeveno, vicepresidente ejecutivo comercial global de Shell (que incluye Lubricantes Shell), comentó: “Los Lubricantes Shell continúan su firme ascenso en los múltiples mercados donde operamos. Estamos haciendo considerables inversiones en nuestra cartera de marcas, productos y servicios, así como en desarrollar las capacidades de nuestra cadena de distribución de clase mundial. Seguiremos evolucionado para aprovechar las oportunidades y enfrentar los retos de este vertiginoso ambiente de negocios, sin perder nuestro agudo enfoque en generar alianzas genuinas, desarrollar soluciones basadas en el cliente e innovar mediante la investigación y la tecnología”.

“El reconocimiento por parte de Kline & Company demuestra que estamos avanzando por el camino correcto y es una evidencia de la dedicación que nuestros nueve mil trabajadores brindan a todo tipo de clientes en múltiples industrias”, añadió ●





Indumentaria profesional

SOMOS ESPECIALISTAS EN UNIFORMES CON LA MAS ALTA CALIDAD DE PLAZA SIENDO PROVEEDORES OFICIALES DE LAS MEJORES EMPRESAS

CONTACTESE CON NOSOTROS , LE BRINDAREMOS LA MEJOR ATENCION Y LA SOLUCION EN LA INDUMENTARIA DE SU COMPAÑIA.

ENVIOS A TODO EL PAIS.

INCORPORAMOS LA NUEVA LINEA DE INDUMENTARIA DE YPF, AXION ENERGY, y OIL COMBUSTIBLES

Villarroel 1040
1414 Ciudad Autónoma de Bs. As.
Tel/Fax: 011 4856 9333 y Rotativas
e-mail: uniformes@gexal.com
web site: www.gexal.com





Hector V. Losi y Cía. srl

ASISTENCIA INTEGRAL DE ESTACIONES DE SERVICIO
INGENIERÍA Y MECANIZADOS



Confección de proyectos, ingeniería y asesoramiento - Montaje de estaciones de servicio y agroservices - Instalación, mantenimiento y reparación de surtidores - Ingeniería y mecanizados
Surtidores nuevos y reacondicionados - Accesorios y repuestos

**DISTRIBUIDORES
OFICIALES**



**GILBARCO
VEEDER-ROOT**

www.losiycia.com.ar

BAHÍA BLANCA - Pcia. de Buenos Aires - Don Bosco 4075 - Tel. 0291 - 488 9596 - consultas@losiycia.com.ar

Decisión del ENRE, a favor de YPF



El Ente Nacional Regulador de la Electricidad, se inclinó a favor de YPF, ante sus diferencias con Edesur, para avanzar con la instalación de postes de carga para autos eléctricos.

Con total razón, YPF pretendía llevarlo a cabo, atento a que si la electricidad era considerada combustible le correspondía a hacerlo a ellos, mientras que Edesur replicaba que el manejo eléctrico en Buenos Aires es potestad de ellos.

El ENRE determinó que YPF cargará los automóviles eléctricos en sus surtidores, y Edesur solo en instalaciones propias o de terceros.

De esta forma, y como lo adelantamos en anteriores entregas, YPF instalará unos 200 puestos de recarga en 110 Estaciones de Servicio a nivel nacional, hecho que se desprende de la alianza rubricada con el grupo internacional ABB y QEV Argentina ●





Toda la línea Black para el Vending y Silver para Profesional



*Una máquina para cada necesidad, ya sea automática,
manual, Vending o profesional*

Nuestra Visión: Ser la compañía de preferencia en la provisión de máquinas expendedoras y de café express, por la cercanía y satisfacción de nuestros clientes, la permanente innovación tecnológica, representando los valores y objetivos corporativos.



saecoargentina@saeco-arg.com.ar



Vedia 3892 Capital (al lado del Shopping DOT)

(0054) 11 4546 7755

Servicios integrales para el en la nueva Estación YPF so



Delasoie Hnos SA inauguró una estupenda Estación de Servicio YPF sobre la Autopista Nacional 14, al Km 105, entre Gualguaychú y Concepción del Uruguay, Entre Ríos, diseñada para la demanda de los vehículos particulares, y para el transporte de cargas y de pasajeros, en una de las rutas más transitadas del país. Además de los surtidores de abastecimiento para el transporte liviano y pesado, tiene una

Tienda Full para 120 personas sentadas, playa para 200 camiones, gomería, comedor, parrilla, quincho, gimnasio, vestuarios, duchas, etc.

Luego del corte de cintas simbólico, Carlos Delasoie, uno de los fundadores de la empresa entrerriana, se encargó de “llenar el primer tanque”, como lo hiciera en sus comienzos a principios de los 80.

La Estación está construida sobre un predio de 8 hectáreas, con 10.500 m2 de hormigón para la entrada, salida, estacionamiento, playa de despacho de livianos, playa de despacho de pesados y el contorno de la estructura edificada. Cuenta con 7 tanques de 40m3 cada uno, con capacidad para almacenar Nafta Infinia, Nafta Súper, InfiniaDiesel y Diesel 500, en 7 islas de combustibles líquidos, con cuatro surtidores



RES - SUR S.R.L.

Experiencia y calidad en nuestros servicios
Instalación electromecánica para Estaciones de Servicio
Instalación - Reparación - Mantenimiento de Surtidores

- Servicio Técnico y Mecánico de Surtidores
- Instalación de Tanques
- Instalaciones Eléctricas y Surtidores APE
- Instalaciones de Cartelería en Estaciones de Servicio



Carlos Gardel N°769 - Telefax: (0362) 4432522 - 4426234
(3500) Resistencia - Chaco - Argentina

E-mail: res_sur@arnetbiz.com.ar
www.ressur.com

automovilista y transportista sobre Ruta 14 en Entre Ríos

ócuples para vehículos livianos y seis dobles de alto caudal destinados a los vehículos pesados. Se completa la tentadora propuesta con una Tienda de última generación con la nueva imagen YPF-FULL, con un salón de 250 m2 con capacidad para 120 personas sentadas.

El área exclusiva para los Transportistas, con playa de estacionamiento para 200 camiones, perímetro cercado con tejido y plantaciones de álamos para cortina de vientos, gomería para vehículos pesados, comedor-parrilla, vestuarios completos con duchas, baños, lavadero de ropa, quincho con mesas y gimnasio al aire libre y espacios verdes ●





ROLLOS IMPRESOS SHELL CON SU QR

FÁBRICA DE ROLLOS DE PAPEL

Roll Paper

- Rollos Fiscales - Duplicados - Triplicados - Térmicos
- Lisos o Impresos con su logo
- Rollos Pos - Rollos para Serviclub
- Cintas para Controlador Fiscal - Resmas
- Personalizamos su ticket a 1, 2 y 3 colores
- Realizamos el diseño sin cargo
- **Garantía de metraje y calidad**

 **Entregas a Domicilio y envíos a todo el país**

Contáctenos

- WhatsApp +54 9 11 3371-3070
- Email ventas@rollpaper.com.ar
- www.rollpaper.com.ar

Roll Paper S.R.L. - Luis María Drago 1431 - Parque Industrial Alte. Brown - Burzaco - Prov. de Buenos Aires - Tel.: 54 11 3220-2500 Líneas Rotativas

Nueva Estación de Servicio YPF en Misiones

La flamante Estación, propiedad de nuestros amigos de Adolfo Sartori SA, ofrecerá todos los servicios de YPF: desde Boxes hasta la renovada tienda Full, que contará con comidas rápidas y conectividad para dispositivos móviles.

Como lo presentamos en varias oportunidades, Adolfo Sartori SA, desde hace 52 años se dedica a la venta de combustibles en la provincia, dio vida a una gran ilusión, la Estación de Servicio ubicada en la intersección de las avenidas Quaranta y Jauretche de Posadas, que será una de las más modernas de Misiones. La tienda Full, ha incorporado nuevos servicios propuestos por la empresa YPF, como una amplia variedad de alimentos frescos y conectividad para trabajar cómodamente con computadoras y dispositivos móviles desde el lugar. Asimismo, contará con un YPF Boxes, donde se ofrecerá diagnóstico y cambio de aceites.



ACCESORIOS PARA EL MANEJO Y TRANSVASE DE COMBUSTIBLES

Kefren tiene la solución a los problemas que se le presentan. Servicio, calidad, stock permanente, entrega inmediata, consultas On line: spasesacposad@kefren.com.ar. Información permanente de las novedades del mercado, reparaciones y mantenimiento. Respuestas de todos los productos y los mejores precios del mercado. Kefren suministra a todo el mercado de accesorios para Estaciones de Servicio y llegamos a estas a través de nuestra amplia base de datos actualizadas por medio de nuestro envío diario de correos electrónicos informativos.

PRODUCTOS INNOVADORES PARA LOS VERDADEROS PROFESIONALES

Sistemas de tanques móviles y fijos para diesel, lubricantes y AdBlue®. Bombas para protección del medio ambiente.



BOOMER
ESPECIAL
DE ANEXOS



MOBIL
PARA PUNTA
DE PICO DE
SURTIDOR



PROX
BOMBAS
INDUSTRIALES



REFORMAS DE ALTA
CAUDAL PARA
AGUA Y COMESTIBLE



BOMBAS DE
VOLTAJE UREA



BOMBAS
SUZUKA
BLUE AC



METROS
KNOX



METROS
KNOX



BOMBAS
ST WITH
METER + FILTER



Chilavert 1020 (1772) • Villa Celina • Pcia. de Bs. As. • Rep. Arg.
Tel.: (54-11) 4442-0112 // 4622-9857/2853 // 4462-5003 • Fax: (54-11) 4622-9857 // 4442-0112
kefrenargentina.srl@speedy.com.ar • kefren@netizen.com.ar

www.kefrenargentina.com.ar



Shell inauguró una nueva Estación de Servicio en Pilar



Shell Argentina inauguró la primera Estación de Servicio de la firma Oilsy S.A. en la localidad bonaerense de Pilar. Ubicada en una zona de alto tránsito de la ruta Panamericana, en su primer mes de operación ya supera los 500.000 litros de combustibles vendidos.

Del evento de inauguración, participaron el presidente de la Compañía, Teófilo Lacroze, el intendente de Pilar, Nicolás Ducoté, el Gerente General de Retail de Shell Argentina, Daniel Deu, y la empresaria y operadora de la estación, Victorina Barbosa.

Con esta nueva estación, se fortalecerá la presencia de la marca Shell en una zona de alto tránsito por su cercanía con uno de los principales accesos a la Ciudad de Buenos Aires.

Continúa en la página 20

DECONews
MODERN FURNITURE

Proveedor oficial Shell y Axion
AMOBILIARIOS PARA SHOPS

 249-4502506

 ventas@deconews.com.ar  [/DecoNewsmuebles](https://www.facebook.com/DecoNewsmuebles)

De ese modo, permitirá a Shell seguir brindando a actuales y potenciales clientes la calidad en los productos y excelencia en el servicio que distinguen a la Compañía en su red.

Ubicada en el kilómetro 43,5 de la ruta Panamericana ramal Pilar, la estación está instalada sobre un terreno de 3.200 m² y cuenta con 8 posiciones de carga donde el cliente encuentra en todas las islas los 4 productos (Shell V Power Nitro + Nafta, Shell V Power Nitro + Diesel, Shell Nafta Super, Shell Fórmula Diesel). Además, posee un amplio estacionamiento con capacidad para 40 autos y comfortable shop Shell Select con variedad de opciones para desayunos y almuerzos, que aspira a convertirse en un punto de referencia en una zona de alto tránsito ●



REJILLAS - TAPAS - ESCALERAS



- ENVIOS A TODO EL PAIS
- AMPLIO STOCK GALVANIZADO

Tel.: (011)4769-1318/0991 | info@industriasedigma.com.ar

Una significativa inversión para brindar más y mejores servicios a los clientes

Shell Argentina reinauguró una estación de servicio en la ciudad de Santa Fe, tras una remodelación orientada a mejorar su calidad de atención en una zona de mucho valor para la Compañía. La reapertura de la estación se llevó a cabo, con la presencia del Gerente General de Retail de la Compañía, Daniel Deu, y el empresario y operador de la estación, Alberto Boz.

“Estamos muy contentos de acompañar hoy a la familia Boz en este nuevo esfuerzo por mejorar cada día nuestra atención a los clientes”, señaló Deu. “Esta es una zona muy importante para Shell. Tanto la ciudad de Santa Fe como también Paraná y sus áreas de influencia son ciudades en las que queremos seguir creciendo y ofreciendo instalaciones y servicios de excelencia a nuestros clientes. Con esta nueva y

Continúa en la página 22



Beatriz Caravias Nazar
Mat. SSN 52960



CARAVIAS SEGUROS

ESPECIALISTA EN SEGUROS

Sienta la tranquilidad de amparar los riesgos de su actividad con un asegurador que le ofrece a Usted, lo que realmente necesita.

Aguardamos su llamado, para ofrecerle pólizas concebidas a "la medida" de su negocio, que contemplan los riesgos propios de la actividad

- Estaciones de Servicio • Transporte de cargas
- Seguros ambientales • Todo riesgo construcción
- Flotas de automóviles y camiones

ATENCIÓN A TODO EL PAÍS - EMPRESAS DE PRIMERA LÍNEA

NUESTRAS VÍAS DE CONTACTO:
TEL: 011- 2044-4538 O CEL: 153-778-6952 // ATENDEMOS TAMBIÉN POR WHATSAPP.
E.mail: seguroscaravias@gmail.com // www.seguroscaravias.com.ar



moderna estación que hoy reinauguramos, otras muy importantes remodelaciones que se han realizado en la ciudad y nuevos proyectos que ya están en marcha tanto en Santa Fe como en Paraná, confiamos en que cada vez más consumidores elegirán la calidad de los productos Shell", agregó.

La estación cuenta con nuevos surtidores, un remodelado Select donde los clientes podrán disfrutar de un café, diferentes variedades de sándwiches, ensaladas y bebidas, y también

habrá mayor espacio de estacionamiento y mejoras en la disposición de islas de carga para agilizar el despacho de combustible. Se amplió además la capacidad de almacenamiento de combustibles utilizando instalaciones con tecnología de última generación en sus sistemas de control que nos permiten una mejor protección tanto para el medio ambiente como para la comunidad.

Ubicada en Boulevard Pellegrini y Rivadavia, la

estación sumó también iniciativas que apuntan a mejorar la Experiencia Shell, incorporando innovaciones en dispositivos de emergencia y seguridad y generando acciones de cuidado del medioambiente. El predio está iluminado con luces led en lugar de lámparas de bajo consumo, se instaló un grupo electrógeno para asegurar el abastecimiento en todo momento y se reformaron todos los espacios del establecimiento para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad, entre otras acciones ●

El Verdadero hielo es..



ROLITO®

Por que el hielo debe ser puro



Contáctenos
www.rolito.com.ar
 0800-222-9300 / 9200 - (011) 4489-9300 / 4741-8000
 Pte. Perón 9140 (1714) Ituzaingó - Pcia. de Buenos Aires
 Ruta Panamericana Km. 25.700 (1611) Don Torcuato - Pcia. de Buenos Aires
 Pte. Perón 26875 (1722) Merlo - Pcia. de Buenos Aires
rolito@rolito.com.ar

Líder indiscutido en la producción de hielo para consumo humano y otras aplicaciones.
Al hielo en nuestro país se lo llama Rolito.

- Bolsas hielo de 3, 4 y 15 Kilogramos.
- Bolsas hielo picado 18 kg y escamas de 18 Kilogramos.
- Barras de hielo de 22 Kilogramos

Botellas y Bidones de Agua Desmineralizada y Anticorrosiva
 Un producto exclusivo de excelente performance y alta calidad desarrollado para la conservación y mantenimiento de Automóviles, Omnibus y Camiones.

- Botella de 1 litro de agua desmineralizada.
- Bidón de 5 litros de Agua desmineralizada.
- Bidón de 5 litros de agua anticorrosiva.
- Bidóns de Auxilio.

red nhelio SA

"Una empresa Argentina"




¿Querés reducir el
consumo energético?

Innová con LED!

Ahorro que producen los LEDs comparados con lámparas de mercurio Halogenado



Mercurio
Halogenado



Led



Ahorro energético
con Led



Ahorro en
mantenimiento del Led

592



440w

120w

366%

600%

672

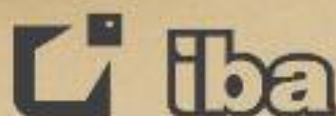


440w

140w

314%

600%



iluminación buenos aires

Centro Industrial Florida Oeste - Roca 4250, Florida Oeste
Tel/fax +54 (11) 4709-2420/ 4838-0720 - www.iba.com.ar



Injusticia impositiva: peligra empresa familiar

Como consecuencia de las distorsiones que genera la llamada Ley Pichetto, peligran 30 puestos laborales de la Estación de Servicio Shell ubicada a la vera de la Ruta Nacional N° 3 a la altura de Pedro Luro, al sur de la provincia de Buenos Aires.



La Estación de Servicio de bandera Shell que opera en la zona desde la década del cuarenta, está a punto de finalizar su historia como consecuencia de la ley N° 27.209, más conocida como ley Pichetto.

Esta es la amarga realidad que debe enfrentar la familia Dauphin, tercera generación en el trabajo, luego de lidiar con la burocracia política, que a la hora de sancionar leyes, no tiene en cuenta los desequilibrios que puede generar para un sector de la población.

Si bien es una más de las 300 estaciones de servicio de la provincia de Buenos Aires que se encuentran jaqueadas por la ampliación de la zona de exención del Impuesto a la Transferencia de los Combustibles (ITC), esta empresa, tiene la particularidad de encontrarse a tan solo dos km del límite impositivo, pero

además, enfrenta la construcción de una nueva estación de servicio en el inicio de la zona exenta, a pocos metros de su establecimiento. Una clara competencia desleal, que los que promulgaron la ley, no tuvieron en cuenta. Dejando un vacío legal para que se puedan dar este tipo de situaciones.

El partido de Villarino, donde se encuentra ubicada, limita al norte con el Partido de Bahía Blanca y al sur con el de Carmen de Patagones. Al principio, a fines de 2015 y principios de 2016, la medida no los afectó tanto porque la estación con precio diferenciado más cercana se encontraba a 50 km en la localidad de Villalonga, pero ahora, con la construcción de esta nueva estación a tan solo dos km, estiman que las consecuencias serán desastrosas ya que la



Continúa en la página 26



Soluciones Ambientales Sobre Tanques Aéreos y Subterráneos

Desgasificación, Lavado y Secado +
Excavación, Extracción, Carga y Transporte +
Filtrado de Líquidos cont. c/Hc. +
Tratamiento y Disposición Final +
de Líquidos y Sólidos cont. c/Hc.
Tratamientos In-Situ / Ex-Situ +
Documentación Municipal, +
Provincial y Nacional

EL EMPORIO DEL TANQUE S.A. DIVISIÓN SERVICIOS

Camino Gral. Belgrano y Tomas Flores
Quilmes Oeste - Buenos Aires (1879)
ARGENTINA
Tel: (54 - 11) 4270-1012/13/14/15



Fabricantes de Tanques Industriales

www.elemporiodeltanque.com.ar
info@elemporiodeltanque.com.ar



Elegí lo mejor...

www.tribunohome.com

TRIBUNO



Hecho en
Argentina

L. Guarracino 3052 • (1826) R. de Escalada Este • Buenos Aires • Argentina
Tel.: (54-11) 4240-4629 • Tel./Fax: 4225-7930 • E-mail: tribunohome@tribunohome.com



diferencia por litro en las naftas es de \$7. “Yo comprendo que la gente vaya a cargar a la otra estación, entiendo que cada uno cuide su bolsillo, no me puedo enojar con ellos. Pero me da mucha impotencia que nosotros nos tengamos que fundir trabajando por culpa de medidas arbitrarias que benefician a algunos y asesinan a otros”, expresa Elsa Christiansen propietaria de la firma.

Además de la diferencia abismal en el precio de las naftas, también hay una distorsión importante en el precio del gas oil, y según palabras de la misma propietaria, “les pasan permanentemente los camiones con gas oil patagónico por delante y nadie controla, nadie hace absolutamente nada.

Si bien afirma que tienen el respaldo de la empresa Shell, que les prometió su ayuda para poder enfrentar la situación, Elsa, aclara, que en estas condiciones “es muy difícil seguir subsistiendo. Si a esto le agregamos la baja de las ventas debido a la suba de los precios de los combustibles, el incremento en los costos de los servicios, impuestos y personal, el pago de créditos otorgados para modernizar la imagen, se entiende cómo llegamos a esta situación”.

El partido de Villarino históricamente ha sido poco favorecido. Una conjunción de malas administraciones, escasa y desinteresada población y una ubicación geográfica desafortunada; es la antesala de la Patagonia. Es así que llega a

la actualidad sin ningún beneficio impositivo como si lo tiene su vecino distrito Carmen de Patagones: sueldos 40% más altos, exenciones en ingresos brutos, impuesto a los sellos e inmobiliario rural, además de los subsidios a los servicios.

Asimismo cabe recordar, una irrisoria y triste realidad, y es que la Provincia de la Pampa también es considerada Patagonia y que goza de estos mismos beneficios impositivos patagónicos. Haciendo más inentendible que un municipio como el de Villarino con las mismas condiciones geográficas y climáticas, no cuente con ninguno de ellos.

Elsa Christiansen



Arquitectura - Ingeniería - Proyecto y Supervisión de Obra de Estaciones de Servicio

Av. Leandro N. Alem 1134, Piso 10°
 (C1001AAT) C.A.B.A., +54 11 4310 4675
 contacto@balko.com.ar - www.balko.com.ar

DETECCIÓN DE FUGAS EN TANQUES

Prevenga fugas de combustibles y riesgos de sobrellenado



Características principales

- Es un hardware, no requiere licencias
- Acceso desde su red local
- Display en gabinete
- Alarmas visuales y sonoras
- Envío de alertas por E-Mail o SMS

Detecta



Fugas en tanques
de
combustible



Derrames por
sobrellenado
de tanques

Previene



Contaminación
ambiental
por derrames



Riesgos
de incendio y
explosión

Otras soluciones disponibles



Control de stock
en tanques



Control de stock
desde celulares



Control de surtidores
y playa

Estaciones de Servicio

Low Cost LiderOil

Las Estaciones Low Cost son cada vez más, un elemento habitual en las principales ciudades del mundo. Se trata de un modelo de negocio diseñado en base a un nuevo concepto de Estación de Servicio, que surge con el objetivo de ofrecer un combustible de máxima calidad a un precio muy competitivo.

Estaciones Líder LOW COST

El modelo de negocios Low Cost llegó a las Estaciones de Servicio de la mano de LíderOil, la marca de bandera privada con mejor imagen y posicionamiento del mercado.

¿Qué es una Estación Low Cost?

LíderOil desarrolló un sistema de Estaciones de Servicio modulares a bajo costo y las ofrece con la modalidad llave en mano.

¿Qué significa llave en mano?

A través de nuestra UTE formada por empresas calificadas, con gran experiencia, podemos brindarle la posibilidad de tener su Estación de Servicio modular en un plazo de 6 a 8 meses; solo debe contar con un terreno de superficie mínima, 400m2.

¿Qué costo tiene la Estación?

Parte de una inversión mínima de U\$S 180.000 o más, dependiendo del grado de sofisticación que el cliente elija.

¿Qué incluye la inversión?

Todo lo necesario para abrir y comenzar a operar, desde el uniforme de los playeros, los surtidores, los tanques, la cartelería, la iluminación y todos los productos del Líder Shop.

Para más información: www.lideroil.com.ar



Atención Personalizada

www.sur-soft.com.ar

011-47710493 / 155-7530097

Software de Gestión para Estaciones de Servicio

Permite llevar un detalle de la venta de playa (combustibles, lubricantes, accesorios para automotores, lavadero de autos, etc.) y por otro lado la venta del shop (Tienda, Minimercado, Quiosco, Cafetería, etc.) Exporta todos los informes a Excel y también importa listados para cargar y actualizar stock.

Es sin duda el más completo y de simple uso que hay en el mercado 100 % intuitivo.

El único con asistencia personalizada sin limite en el tiempo. Respuesta inmediata ante cualquier duda o inconveniente

HIELO



Somos especialistas en la elaboración, distribución y comercialización de hielo envasado en formato de cubitos, picado y escamas, en diferentes presentaciones, siempre de la más alta calidad y control. Logística y entrega con flota propia de vehículos.



BOLSAS DE 5 KILOS DE HIELO
AGUA DESMINERALIZADA POR 5 LTS.
AGUA DESMINERALIZADA POR 1 LT.



COMUNÍQUESE MENCIONANDO HABER LEÍDO NUESTRO AVISO
Y OBTENDRÁ IMPORTANTES BENEFICIOS



ENTREGAMOS HELADERAS EN COMODATO

NUESTRAS PLANTAS DE FABRICACIÓN, DEPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN:
AV. OTERO 5751, PONTEVEDRA
BENITO DE MIGUEL 1224, JUNIN

TELÉFONOS (LÍNEAS ROTATIVAS):
4 912-1781
0810 333 5263

www.hieloli.com.ar



LiderOil es una empresa dedicada a la solución integral en materia de combustible, realizamos todas las tareas que sean necesarias para brindar a nuestros clientes los mayores beneficios en cuanto al abastecimiento de combustibles, imagen de estaciones de servicio, alquiler de tanques móviles y aéreos, comodato, limpieza de tanques, reparación de surtidores y habilitaciones ante secretaría de energía. Además contamos con nuestra propia flota de camiones a fin de garantizar la distribución en forma eficiente y de esta manera la calidad de los combustibles.

Estaciones Lider LOW COST

Recientemente implementamos el modelo de negocios Low Cost a las estaciones de servicio. **LiderOil**, la marca de bandera privada con mejor imagen y posicionamiento del mercado hoy, ha desarrollado un sistema de estaciones de servicio modulares a bajo costo y las ofrece con la modalidad llave en mano.

Que significa llave en mano?

A través de nuestra UTE formada con empresas calificadas de basta experiencia, podemos darle la posibilidad de tener su estación de servicios modular en un plazo de 6 a 8 meses, solo debe contar con un terreno de superficie mínima, 400m².





Llave en mano que incluye?

- ✦ Sistema modular de última generación con todo el mobiliario para el Lider Shop, baños, aire acondicionado, iluminación y depósito.
- ✦ Tanque de doble pared sisternado de 40.000 Lt. con sistema de sensores que permiten a través de nuestra App la lectura en forma remota y al instante de los niveles de combustible existente en los tanques.
- ✦ Obra civil a cargo del cliente. Por una cuestión de costos y a fin de mantener los mismos lo más bajo posible, se le entregará al futuro Lider los planos de las obras que deberá realizar donde se detallan medidas y materiales para tener así las bases listas para la construcción de la estación.
- ✦ Surtidores Gilbarco séxtuple de última generación.
- ✦ Cartelería y uniformes del personal identificativo de la marca.
- ✦ Isla de servicio con exhibidores y area de limpieza.
- ✦ Iluminación con lámparas LED de toda la estación.
- ✦ Techo con columnas para la isla de productos.

PARA MAS INFORMACION:
www.lideroil.com.ar

SEBASTIAN BARINAGA

+54 9 351 354-7462



Lider Oil Argentina

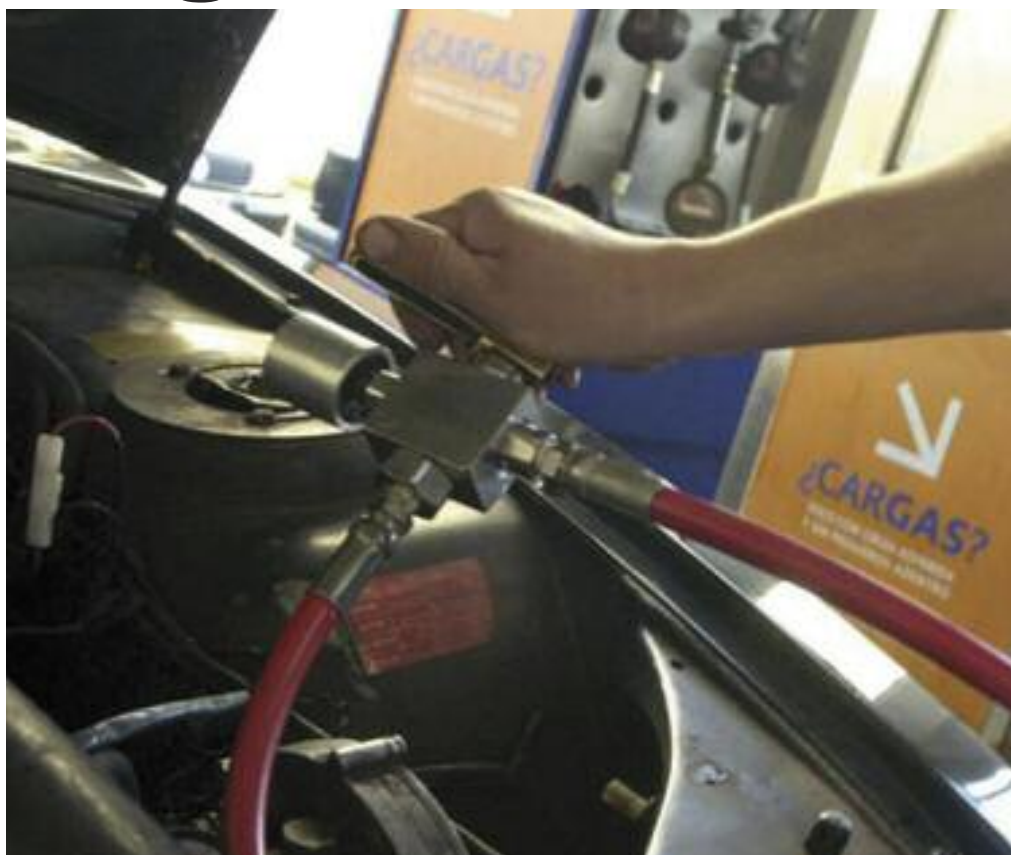
Alza en las conversiones de automóviles a gas

Las conversiones a GNC, se encendieron otra vez y en el sector ya mencionan un final de año como en las mejores épocas de la actividad.

Al momento de analizar las causas que permiten explicar el “revival” del gas natural comprimido, distintos referentes consultados hicieron foco en una misma variable: la permanente suba que experimentaron las naftas, sobre todo en el último año. En ese sentido, y tras el retoque de hace escasos días, los surtidores acumulan en lo que va de 2017 una suba del 32,7%. Dicho incremento se suma al de todo 2016, cuando los combustibles líquidos subieron un 31,3%.

“La situación en los surtidores repercutió, devolviéndole competitividad al sector tras las

Continúa en la página 34



GRAMMA SEGURIDAD

ABSORBENTE INDUSTRIAL
X 20 Kg.



MATERIAL ABSORBENTE ECOLOGICO
Capaz de ignifugar derrames de hidrocarburos líquidos y semilíquidos como combustibles y aceites.
Material totalmente natural sin aditivos químicos.



Matafuegos Nuevos y Recargas
Elementos contra Incendio - Ropa de Trabajo - Luz de Emergencia
Bolas - Señalización Vial - Espejos Parabólicos - Semáforos
Botiquines

A su Estación de Servicio no le deben faltar:
Calzas para camiones - Linternas antiexplosivas
Baldes - Mantas apaga llamas - Conos de seguridad
Señalizaciones

Av. Juan B. Justo 7710 (CP1407) CABA Telefax (011) 4671-4449
info@grammaseguridad.com.ar / www.grammaseguridad.com.ar



EL ACCESORIO QUE BUSCABAS

ATENCIÓN DIRECTA A TODO EL PAÍS



PROVEEDOR INTEGRAL DE ESTACIONES DE SERVICIO

Tenemos todo lo que su estación necesita en el rubro automotor

MÁS DE 1500 CLIENTES NOS ELIGIERON!!

HAGALO UD TAMBIÉN



- ✓ Atención personalizada por nuestros preventistas y representantes comerciales,
- ✓ Logística y distribución a nuestro cargo con flota propia de vehículos a todo el país, con operativa planificada al servicio del cliente,
- ✓ Productos homologados de excelente calidad y alta rotación con código de barras para sistema scanner
- ✓ Exhibidores estratégicamente adaptados a cada punto de venta, **HOMOLOGADOS POR LAS PRINCIPALES PETROLERAS DEL PAÍS**
- ✓ Permanentes acciones promocionales.



DISTRIBUIDOR OFICIAL A NIVEL NACIONAL



LIDER EN COSMÉTICA AUTOMOTOR

LÁMPARAS, FUSIBLES, ESCOBILLAS, ACCESORIOS EN BLISTER, PRODUCTOS DE SEGURIDAD E HIGIENE INSTITUCIONAL



NUESTRAS PRINCIPALES MARCAS:



MAGALLANES 4409 (7600) MAR DEL PLATA, BUENOS AIRES - TEL (0223) 480-1481/ 7178

ventas@accesoriostopauto.com / www.accesoriostopauto.com

subas del año pasado. La realidad es que el GNC volvió a acomodar su precio y eso le aseguró un gran atractivo para generar más conversiones. Las estadísticas de los últimos meses muestran un crecimiento sostenido”, afirmó Hugo Lamy, presidente de la Cámara Argentina de Productores de Equipos de Gas (CAPEC).

Según CAPEC, la instalación de un equipo de quinta generación -considerada la máxima evolución tecnológica en GNC- tiene un precio promedio de \$18.000. En base a ese costo, el ejecutivo consultado aseguró que “la amortización es la más conveniente de las últimas dos décadas, con un lapso que no supera los 6 meses” ●

Fuentes: CAPEC, CEC - Cámara de Empresarios de Combustibles




PARAMIAUTO.COM
GEOLOCALIZACIÓN DE NEGOCIOS,
MARCAS Y PROMOCIONES

**TODOS LOS
SERVICIOS
PARA TU AUTO
EN EL MÓVIL**

INSMETAN SRL
Lopez y Planes 5457 V. Bonich
Tel: 4767-2798 / 4738-6198

- * Inst. y desinstalación de tanques y surtidores.
- * Limpieza, plastificado y cegado de tanques.
- * Prueba hidráulica y de hermeticidad.
- * Calibración y reparación de tanques y surtidores.
- * Inst. de rejilla perimetral y cámara decantadora.
- * Inst. de todo tipo de cañería.

INSMETAN
www.insmetan.com.ar
Ventas de repuestos

LA EMPRESA LIDER EN
TERMOS EXPENDEDORES DE AGUA CALIENTE
ELEGIDA POR LAS PRINCIPALES MARCAS DEL PAIS.



MARPA



GNC - 33 años en la Argentina



Fue en 1983, que la Secretaría de Energía de la Nación, junto a la Asociación del Gas Argentino (AGA), decidieron fomentar el uso del gas natural como combustible alternativo para la propulsión de automotores.

Para ello, se estableció el Plan de Sustitución de Combustibles Líquidos por Gas Natural Comprimido (GNC), y como plataforma de despegue, el 21 de diciembre de 1984, en Bue-

nos Aires, se inauguraron las dos primeras estaciones de carga, una de Gas del Estado y la otra YPF, que como resultado llegaron a reabastecer a unos 300 taxis.

Treinta y tres años después, el GNC continúa siendo el combustible argentino con índice de octano 130, superior a todas las naftas, y con

Continúa en la página 38



NOVEDAD!!!



- DRUGSTORES
- OFICINAS



SUR
PRODUCTOS VENDING

**EXPENDEDORAS E INSUMOS DE
BEBIDAS CALIENTES**

**LECHE - CHOCOLATE - TÉ - CAFÉ EN GRANOS
VASOS Y PALETINAS DESCARTABLES
EDULCORANTES Y AZÚCAR**

SOLICITE LISTA DE PRODUCTOS Y PRECIOS

Saladillo 2441 - CP.1408 CABA - Tel.: 4686-3009 / 4961

WWW.SURPRODUCTOS.COM.AR // SURPRODUCTOS@SURPRODUCTOS.COM.AR



AIRWORLD®

DE GABRIEL Y GERMAN BOSCH

PRODUCTOS SEGUROS Y CONFIABLES—

CALIBRADOR ELECTRÓNICO DE NEUMÁTICOS CON VALIDADOR DE MONEDAS TEMPORIZADO

**Contamos con un
sistema avanzado
en monitoreo satelital**



**NUEVO
MODELO**



Display digitales.
Pintura de polietileno.
Gabinete en fundición de aluminio.
Manguera flexible de acero forrado.
Pico inflador sellado.
Filtro purgador automático.
Caja de recaudación con
cerradura independiente.

Llegamos a todo el país, con servicio técnico inmediato. Personalizamos el producto de acuerdo a sus necesidades.

Para atender mejor a nuestros clientes, o futuros clientes de Capital y Conurbano Bonaerense inauguramos una nueva dirección de Servicio Técnico en Muñiz, Partido de San Miguel.

COMODATOS

Bombal - Santa Fe - Argentina
Visitanos en www.aireairworld.com

☎ 03465 15663537 Gabriel Bosch
☎ 03465 15662749 German Bosch
f Aire Airworld
✉ airworld76@hotmail.com

beneficio para con la calidad del aire por ausencia total de componentes orgánicos volátiles y tóxicos en el escape vehicular. Luego de un gran bajón en las conversiones, como lo adelantáramos en nuestro envío anterior, tras la liberación del precio de la nafta el sector volvió a recuperarse y retornan las grandes expectativas.

- Las dos primeras bocas de expendio de GNC en 1984, estaban ubicadas en Buenos Aires en la Av. Córdoba y Madero en el Microcentro, y en Amancio Alcorta y Luna, en Parque Patricios.

- El primer auto a GNC fue presentado y manejado personalmente por el presidente Raúl Alfonsín en la ciudad de La Rioja, acompañado con el entonces gobernador, Carlos Menem. Se trataba de un modelo Ford Fairlane estatal.



NIERI SURTIDORES

Instalación, Mantenimiento y Reparación Integral de Surtidores
Venta de Equipos (nuevos y reacondicionados)

TOKHEIM
quality

RINA
ISO 9001:2008
Certified

PEI

J.P. Angulo 1471-Dock Sud (1871)-Bs.As.-Argentina TEL: (54-11) 4 201.1056/9214
www.nisurt.com.ar

ASPIRADORAS a Ficha o Moneda

FHS

Instale una en concesión en
su estación*. (011)48964485
FHS se encarga de la Instalación y
el mantenimiento.

Reparación inmediata..

Personal con ART y calificado.

- Muy Potentes.
- Aptas a la Intemperie
fabricadas en acero
inoxidable y en PAD.
- Luminosas de noche.

ATRAEN CLIENTES Y
GARANTIZAN RENTAS.
VENTAS EN TODO EL PAIS.



(*)CONCESION para: Capital Federal, Zona Norte
y Zona Oeste del Gran Bs. As.

CABA, Tel.: 4896 4485 / 207 23215

Cel. 011 5314 0429

www.fhs.com.ar



El mercado de los autos eléctricos en Argentina



Carlos Anino, CEO de Synthesis Retail Solutions.

¿Cómo ven el mercado de los autos eléctricos en Argentina?

CA: Según datos presentados en el evento internacional de NACs, en Buenos Aires el 7 y 8 de noviembre, los autos eléctricos son una realidad que viene para quedarse y para transformar el complejo gasolineras tiendas de conveniencia. Los datos muestran que las condiciones se están dando para estos vehículos sean cada vez más adoptados. Por ejemplo, tienen con bajo costo operacional, los costos de las baterías están disminuyendo y ganando eficiencia. Marcas como Nissan, Tesla, Jaguar, Hiundai, Audi están alcanzando los 320 kilómetros de autonomía durante 2018. Esto sumado a los beneficios para el medio ambiente y los cambios en el consumo de energía de fósil para eléctrica favorecen la implantación.

Sin embargo, se espera que para 2030 el mercado latinoamericano comience a tomar fuerza, cuando haya disponibles más modelos de vehículos que en la actualidad donde vemos solo opciones con altos precios.

Hasta allí se prevé un crecimiento que duplica la flota cada diez años. Se estima que para 2035 haya unos 500.000 vehículos circulando.

Lo que nos demuestra que Argentina va por ese camino son las declaraciones del Ministro de Transporte de la Nación de que están generando las condiciones, la infraestructura para estar preparados en el 2018.

¿Es una amenaza para las Estaciones de Servicio este anuncio?

CA: Consideramos que la incorporación de los autos eléctricos será un desafío para las es-



ELEMENTOS DE SEGURIDAD PARA ESTACIONES DE SERVICIO

Recuerda la obligatoriedad de usar elementos antiexplosivos para descargar combustibles

www.kefrenargentina.com.ar

CALZAS PARA CAMIONES 	CALCOS PARA CAMIONES 	CONOS DE SEGURIDAD 	CADENAS Y COLUMNAS PLÁSTICAS 
INDUMENTARIA PARA SEGURIDAD 	LINTERNAS ANTIEXPLOSIVAS 	BALDES CONTRA INCENDIOS 	SEÑALIZADORES PARA VEHÍCULOS 
EMBUDOS DE DESCARGA 	MANTAS APAGA LLAMAS 	ABSORBENTES CALCETINES 	ABSORBENTES EN BOLSAS BALDES 

Telefax: (54-11) 4442-0112 - 4622-9857/2853 - 4462-6329 kefren@netizen.com.ar
info@kefrenonline.com.ar • kefrenargentinassrl@speedy.com.ar • cpassacqua@hotmail.com

taciones de servicio. En muchos casos requerirá de creatividad para poder ofrecer nuevos servicios para los usuarios de vehículos que requieren un tiempo considerable de recarga. Sin embargo, consideramos que el desafío para este sector llega en la actualidad con la necesidad de diferenciarse de los competidores. La tendencia global apunta a que el área de conveniencia y el servicio brindado son los factores de diferenciación a los que apuesta el sector para ser más exitoso. Algunas de las estrategias están orientadas a la fidelización de los clientes, al procesamiento de pagos y servicios en los puntos de atención a los clientes y a la integración y cross selling con las tiendas de conveniencia.

¿Cuáles son los pasos que deben dar las EESS para no quedarse atrás ante la llegada de los autos eléctricos a la Argentina?

CA: Ante la llegada de los autos eléctricos las EESS deberán planificar cuándo será el momento para invertir en la atención de este

mercado. Y con cuáles estrategias. Ciertamente, tendrán nuevos competidores que no están el rubro de la gasolina. Muchos de los lugares donde los autos quedan estacionados por mucho tiempo son potenciales competidores que podrían ofrecer tomas de recarga. Sin embargo, como se trata de un mercado en el que el tiempo de maduración no es inme-

diato, la mejor estrategia para las gasolineras es invertir en la atención y fidelización del cliente, en la integración y automatización de sus procesos y en la evolución de su oferta de conveniencia para estar preparados para el momento en el que sea conveniente incorporar este nuevo tipo de energía a su punto de servicios ●





Señalizaciones

Mendoza 6097 - C.P. 2003 - Rosario - Santa Fe - Argentina - Tel/Fax: +54 341 4577265 / 8867

www.bmargentina.com

ventas@bmargentina.com

V-26



V-24G



V-23H



V-11H



2V-22G



V-27-2

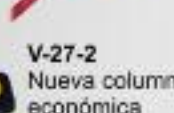
Nueva columna económica



CR-105 Cadena plástica eslabón 5x3 cm



CPC-7CM Cadena plástica eslabón 7x4 cm



Columnas plásticas con base de goma

Para colgar cadena plástica y delimitar sectores

Variedad en combinación de colores

Fabricados en plástico inyectado para lograr productos sólidos y estéticos de buena calidad









Panel de tráfico

Panel de tráfico para uso en estacionamiento

Contra luz (LED) para mayor visibilidad

de 1000-1200-1400 mm

Modelo 2000-01-01-02

La Estación de Servicio a distancia



Hoy en Pump Control disponen de lo que comúnmente se denominan, soluciones en la nube. Se trata de hardware, por lo que su instalación y uso no requieren implementar ningún tipo de software en la PC del cliente. Se puede acceder en forma remota desde cualquier navegador web, es decir, que podría estar viendo el estado de la playa de la estación de servicio desde su hogar, oficina, o lugar de vacaciones.

El objetivo es minimizar los errores humanos y tecnológicos, además de contar con la información necesaria en cualquier momento y lugar para la toma de decisiones en tiempo y forma.

Se ofrece un control tanto de ventas, como de stock de tanques de combustible, no solo accediendo desde una PC en forma remota, también a través de una aplicación para celulares (APP) con sistema operativo Android llamada Pump Control Stock.

Ventajas que ofrece al operador un sistema de gestión on-line

La principal ventaja de manejar la estación de servicio a través de una gestión on-line es la inmediatez con la que se pueden ver los datos, ya que verá en tiempo real lo que está sucediendo en la misma. No es necesario pasar por la recolección de datos y su posterior carga o proceso, para que finalmente llegue la información, normalmente tarde, a quienes deben contar con ella para la toma de decisiones. Pueden acceder a verlos o estudiarlos en el momento que lo deseen, y desde donde quieran.

Estas soluciones on-line o en tiempo real (en el momento en el que ocurren) permiten automatizar y administrar los procesos de su empresa y brinda acceso a información precisa sobre los ingresos y egresos de combustible; estado de los surtidores y las ventas; en el momento mismo en el que está sucediendo, de forma comprensible y útil para el negocio.

Resultados que arrojó en las estaciones que lo implementan

Hay un antes y un después para las estaciones de servicio luego de utilizar las soluciones de Pump Control.

Contar con la información en tiempo y forma, es clave para la administración del negocio. Saber el stock preciso, las ventas en los surtidores y la gran cantidad de datos que se ofrecen, es de suma importancia para marcar un diferencial en el control y administración general.

Es un camino de ida en el que los usuarios están completamente satisfechos con los resultados logrados.

Un caso de éxito es el de YPF que confió en Pump Control para proveer a sus estaciones

Continúa en la página 44



**NOS MUDAMOS
PARA SU MEJOR
ATENCIÓN**

Terrada 1501 (CABA) CP 1417 - Buenos Aires - Argentina
Tel/Fax: 54 11 4503-4484 / 4505-0623
www.ledamt.com // info@ledamt.com

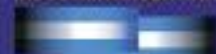
TELEMEDICIÓN Y DETECCIÓN DE PERDIDAS •
CONTROLADOR DE SURTIDORES •
CONTROL DE FLOTAS •
CALIBRACION ELECTRONICA DE TANQUES •
MANTENIMIENTO EN TODO EL PAIS •

**Nuestros equipos están
aprobados por INTI-CITEI**



ANTIEXPLOSIVOS LED CREE (USA)

INDUSTRIA ARGENTINA



REPUESTOS GARANTIZADOS

WWW.BAEL.COM.AR

CERTIFICADOS POR EL INTI
APTO ZONA 1 - GRUPO DE GASES IIB
CLASE DE TEMPERATURA T5



EMBUTIDO ANTIEXPLOSIVO
PETROL APEX
110W - ÓPTICAS DE 10 / 50 / 70°



PROYECTOR ANTIEXPLOSIVO
SOLE APEX
110W - ÓPTICAS DE 10 / 50 / 70°



CREE

MADE IN USA

BAEL
ILUMINACIÓN PROFESIONAL

propias (OPESSA) con sus Sistemas de Telemedición y Control de Fugas.

Su solución brinda información en forma remota a otras soluciones que YPF maneja en casa central, comunicando el estado de los stocks en tanques y posibles fugas, de manera inmediata.

Novedades tecnológicas para estaciones de servicio que están proyectando en Pump Control

Se está lanzando una consola exclusiva para sensores de fuga, tanto de terreno, como intersticiales y fugas en baldes de contención. Está disponible a un precio accesible y será adaptable a sensores de todas las marcas. Se podrá operar y visualizar la información en el display que tendrá en el exterior de la consola. La idea es acompañar la legislación vigente, y posibles actualizaciones de la misma, cumpliendo con controles que ya son obligatorios en otras partes del mundo, y adonde seguramente irán en un futuro no muy lejano.



Gestoría Integral Especializada en:

Medioambiente - Seguridad e Higiene Laboral
Habilitaciones - Registros - C.A.A. Impacto Ambiental ante G.C.B.A /
Pcia. de Buenos Aires / M.A. y D.S. / Municipios / ACUMAR /
Certificaciones I.S.O.

- Auditorías de Instalaciones de tanques aéreos y subterráneos.
- Pruebas de Hermeticidad y cegado de tanques subterráneos.
- Auditorías de Erradicación de tanques subterráneos.

Tel. 5-368-0073 Fax: 5-368-2100 int. 0073

E-mail: gestionarcba@yahoo.com.ar // l-ortiz@gestionar.com.ar

<http://www.gestionar.com.ar/>

Cel. Liliana Ortiz: 15-5-306-3009 - Cel. Fernando Barrera 15-3-315-2872

Cepsa comercializará y fabricará lubricantes en el país de la mano de Laapsa

Lubricantes Argentinos de Alta Performance SA (Laapsa) confirmó que comenzará a comercializar y fabricar lubricantes de automoción, de industria, tanto de productos fabricados en España como en la Argentina a partir de un acuerdo con Cepsa.

Este acuerdo se concretó en la ciudad de Tigre, Provincia de Buenos Aires, con la presencia del embajador español en la Argentina, Javier Sandomingo Núñez, la gobernadora bonaerense María Eugenia Vidal y el intendente de Tigre, Julio Zamora, entre otras autoridades. Por parte de Cepsa, acudió el director de Lubricantes, Carlos Giner, mientras que Laapsa fue representada por su director general, Gustavo Perfetti.

“Latinoamérica es un mercado clave en el que queremos consolidar nuestra presencia y actividades comerciales. Hemos de recordar que todos los lubricantes de Cepsa son fabricados con la máxima tecnología y contamos con el apoyo de nuestro Centro de Investigación”, dijo Giner.

Por su parte, Perfetti, afirmó: “Argentina es un mercado atomizado y muy competitivo en lubricantes automotrices y de transporte, pero

estamos ingresando a la modernidad de la mano de la especialización y de lubricantes diseñados para cada vehículo en estos segmentos. Es allí donde la unión de Laapsa y Cepsa hacen la fuerza que nos va a diferenciar para

que nuestros clientes y usuarios puedan elegir nuestras marcas”

Cepsa cuenta con una cartera diversificada de lubricantes, bases y parafinas que comercializa en más de 80 países desde 1950, a través de un equipo de ventas especializado. En la actualidad, Cepsa comercializa 235.000 toneladas de lubricantes, bases y parafinas, con exportación de productos a Europa y otros mercados en expansión como Latinoamérica y Asia.

Fuente: EXPOTRADE



El Calor y la Tienda de la Estación de Servicio



Es inminente la llegada del calor del verano y es aquí donde debemos detenernos y pensar en lo que no nos puede faltar:

Hielo

Tener el freezer siempre lleno y contar con un proveedor de confianza que nos ayude a eso.

Bebidas frescas

Mantener las heladeras permanentemente equipadas con variadas gamas de bebidas a temperatura.

Agua

Que nunca falten las botellitas de 500 ml, 750 ml y la botella de 1 litro, tanto frías como naturales.

Helados

Contar con un proveedor y marca de confianza en calidad y entrega, y con variedad de opciones.

Ensaladas de frutas

Colocar los envases bien a la vista en las heladeras y para que se destaquen por sus colores y llamen la atención del cliente.

Leña y Carbón

Venta garantizada estando al paso de quien se encuentra en los prolegómenos de efectuar un asado.

Protector solar

Contar con una propuesta que contenga todas las posibilidades y grados de protección.

Repelente

No solo para que el cliente busque no ser molestado por los mosquitos, sino con el fin de prevenir el contagio de dengue, zika y chikungunya.

Contar con aerosol, spray y crema.

OLC COMBUSTIBLES

VENTAS MAYORISTAS Y MINORISTAS

ABASTECIMIENTO A: EESS (BLANCAS SIN CONTRATO COMERCIAL)
TRANSPORTES - AGRO - INDUSTRIA
EMPRESAS - REVENDADORES

SERIEDAD, COMPROMISO, RESPONSABILIDAD Y LIDERAZGO

Consultas - Ventas: 11 62550324 / 3489 559016
consultasventas-casazzacombustibles@hotmail.com / casazza-ventascombustibles@hotmail.com

DISTRIBUIMOS EN TODO EL PAIS
DIRECTO DE PETROLERA
DISPONEMOS DE TODOS LOS PRODUCTOS

NAFTAS - GAS OIL - KEROSSENE

24 HS PARA ENTREGAS COMPLETAS
72 PARA ENTREGAS PARCIALES
GARANTIZADAS Y CONTROLADAS



PARAMIAUTO^{APP}

TALLERES · CASAS DE REPUESTOS · GARAGES
CONCESIONARIAS · GNC · ESTACIONES DE
SERVICIO · LUBRICENTROS · LAVADEROS

DESCARGALA GRATIS



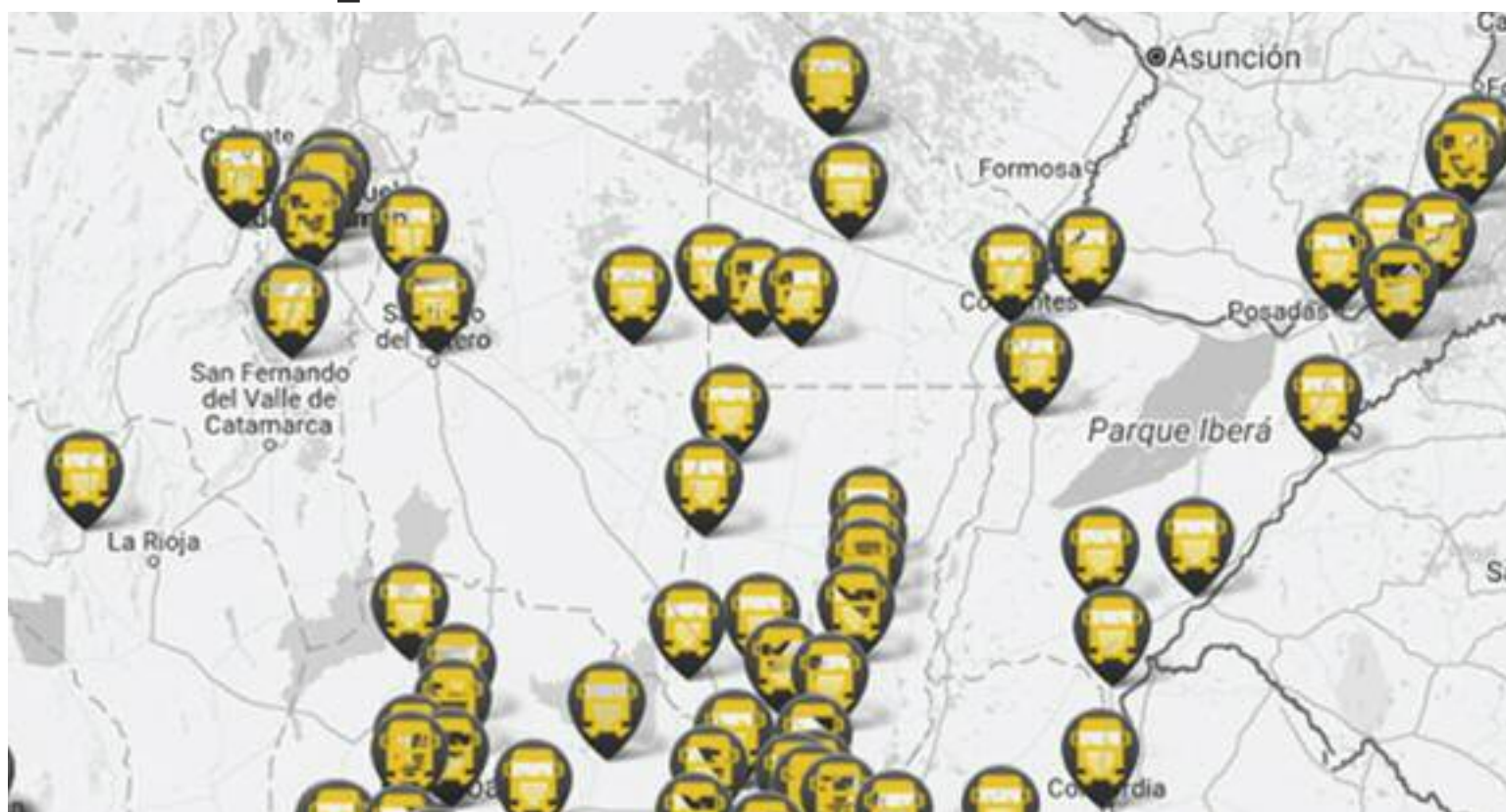
DISPONIBLE EN
Google Play



CONTACTO@PARAMIAUTO.COM



Beneficio exclusivo para camiones



KEFREN ADIÓS AL..... "ME QUEDÉ SIN NAFTA"

Presentamos nuestros bidones especiales para transportar combustible. Homologados por Normas de Seguridad Internacionales, de 20, 10 y 5 litros. Son metálicos con pintura de protección interior y vienen con o sin boquilla flexible. Ideales para ofrecer como reserva en su Estación de Servicio.

Telefax: (54-11) 4442-0112 - 4622-9857/2853
 kefren@netizen.com.ar // cpassacqua@hotmail.com
 www.kefrenargentina.com.ar

COMPR-ARGENTINO

Es tiempo de cambio, su seguridad es muy importante, reemplace sus viejos neumáticos por los nuevos

BRIDGESTONE Firestone

En todos los locales encontrará la más avanzada tecnología a nivel mundial

- Boedo: México y Vinay Uniers - Tel.: 4931-9083/1157 • e-mail: neumaticosberelejis@infovia.com.ar
- Caballito: Av. Rivadavia 4330 - Tel.: 4983-7245/96 • e-mail: tyresnow@ciudad.com.ar
- Villa Crespo: Av. Corrientes 4899 - Tel.: 4854-1869 • e-mail: neumaticosyservicios@datamarkets.com.ar

No compre sin consultarnos y ahora ahorre muchos \$\$\$

EL MEJOR PRECIO EN 6 CUOTAS SIN INTERÉS TODAS LAS TARJETAS DE CREDITOS

berlejis S.A.L.
 SERVICIO INTEGRAL DEL AUTOMOTOR

• ALINERACIÓN Y BALANCEO COMPUTARIZADO
 • LLENADO DE ANTEROS - FRENSOS
 • LLANTAS ORIGINALES Y DEPORTIVAS
 • MECÁNICA EN GENERAL

Oil Ruta es un programa que va dirigido exclusivamente a las flotas de camiones, en el cual un camión podrá disponer de un precio diferencial en los productos Diésel.

Simple, sin puntos ni tarjetas. Sólo registrando su flota, podrá comenzar a utilizar el programa en las Estaciones de Servicio de la red OIL adheridas.

Solamente registrando la flota en www.oil-ruta.com.ar y con la patente se podrá comenzar a utilizar este beneficio, además de conocer la red de Estaciones de Servicio adheridas.

Con Oil Ruta, las empresas podrán acceder a las dos variedades de gasoil que comercializa la compañía: Diesel Premium D10 es el combustible de alta gama de OIL Combustibles diseñado para otorgar óptima prestación en motores diésel de última generación.

El Diesel GR 2, formulado con el mismo dosaje de aditivos de alta performance que el Diesel Premium D10 (GR 3) otorgando un nivel superior de protección y limpieza respecto a otros de su misma gama ●



JORDAN Plas

UDAGNDO 1517 (1024) LANUS-ESTE - BUENOS AIRES
Telax: (011) 4241 9724 - Móvil (15) 3340 2545/2571
www.jordan-plas.com.ar - jordanpl@jordan-plas.com.ar

EL CAMINO MÁS ECONÓMICO PARA REDUCIR Y SEÑALIZAR EL TRÁNSITO



LOMOS DE BURRO



DIVISORES DE CALZADA

- > Asesoramiento personalizado
- > Materiales de 1ª calidad (NORMAS ISO 9001)
- > Gran durabilidad y garantía totalmente asegurada

- > Utilizamos reflectivos de 3M
- > Una extensa variedad de artículos para reducir la velocidad y señalizar

SEÑALIZACIÓN VIAL

TOPES DE ESTACIONAMIENTO



Almacenamiento y transporte de hidrocarburos

Para minimizar los peligros, todos los derrames o fugas de materiales peligrosos se deben atender inmediatamente, previa consulta de la Hoja de Seguridad de la sustancia. Se recomienda tener a disposición los siguientes elementos para atender los derrames:

- Equipo de protección personal
- Tambores vacíos, de tamaño adecuado
- Material autoadhesivo para etiquetar los tambores
- Material absorbente y de contingencia, depende de la sustancia a absorber y tratar
- Soluciones con detergentes y desengrasantes
- Escobas, palas antichispas, embudos, etc.

Todo el equipo de emergencia y seguridad debe ser revisado constantemente y mantenido en forma adecuada para su uso eventual. El equipamiento de protección personal debe estar descontaminado y debe ser limpiado después de su uso.

Los derrames líquidos deben ser absorbidos con un sólido absorbente adecuado, compatible con la sustancia derramada. El área debe ser descontaminada de acuerdo a las instrucciones dadas por personal capacitado, y los residuos deben ser dispuestos de acuerdo a las instrucciones dadas en las Hojas de Seguridad. Los sólidos derramados deben ser aspirados con aspiradoras industriales. Se pueden utilizar palas y escobas pero utilizando arena para disminuir la dispersión de polvo.

Deben establecerse procedimientos, por escrito, para actuar con seguridad frente a un posible derrame o fuga. Por ejemplo, una forma de proceder ante un derrame o fuga de una sustancia peligrosa es la siguiente:



1. Asegurar el área

- Alertar a los demás compañeros sobre el derrame y evitar que se acerquen sin protección adecuada.
- Ventilar el área
- Acordonar con barreras, rodeando el área contaminada
- Rodear con materiales absorbentes equipos o materiales
- Apagar todo equipo o fuente de ignición
- Disponer de algún medio de extinción de incendio

2. Notificar al mando superior

- Entregar toda la información que se pueda a

la supervisión directa, para que se proceda al control de la emergencia. Esto incluye equipos, materiales y áreas afectadas. Señalando ubicación, sustancias comprometidas, cantidad, su dirección y condición actual.

- Buscar más información y recurrir a asesoría externa si es necesaria.

3. Identificar la sustancia y evaluar el incidente

- Evaluar el área
- Localizar el origen del derrame o fuga
- Buscar la etiqueta de la sustancia peligrosa para identificar contenido y riesgos



LIMPIEZA DE TANQUES SUBTERRÁNEOS Y AÉREOS - INSTALACIÓN - REPARACIÓN - PINTURA
TRATAMIENTOS EPOXICOS - TENDIDO DE CAÑERÍAS Y CALIBRADOS.
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE AGUA - SEGÚN ORDENANZA 43.593 G.C.B.A.,
SELLADOS DE GRIETA - REPARACIÓN DE TAPA O PASO DE HOMBRE -
PINTADO CON IMPERMEABILIZANTE ATÓXICAS

Tel.: (011) 15 51526584 - ID: 820*487



- Recurrir a las Hojas de Seguridad o Tarjetas de Emergencia
- Identificar los posibles riesgos en el curso del derrame, como materiales, equipos ,rejillas y trabajadores
- Anotar todo lo observado, para comunicarlo adecuadamente al mando superior
- Intentar detener el derrame o fuga, solo si se puede hacer en forma segura. Solucionarlo a nivel del origen y detener el derrame de líquidos con materiales absorbentes. En esta etapa se debe utilizar elementos de protección personal
- Evitar el contacto directo con la sustancia

4. Controlar y contener el derrame

- Antes de comenzar con el control o contención del derrame, se debe colocar los elementos de protección personal necesarios
- Localizar el origen del derrame y controlar el problema a este nivel
- Contener con barreras y/o materiales absorbentes. Se pueden utilizar: paños, boom absorbentes ,tierra diatomea o equipos especiales
- Si el problema es en el exterior, hacer barreras con tierra y zanjas



Evitar contaminar el medio ambiente

5. Limpiar la zona contaminada

- Intentar recuperar la sustancia
- Absorber o neutralizar. Para el caso de ácidos o bases proceder a la neutralización
- Lavar la zona contaminada con agua, en caso que no exista contraindicación
- Señalizar los recipientes donde se van depositando los residuos. Todos los productos reco-

gidos, deben tratarse como residuos peligrosos

6. Descontaminar los equipos y el personal

- Disponer de una zona de descontaminación
 - Lavar los equipos y ropa utilizada
 - Todos los residuos contaminados clasificarlos,
- En bolsas de color para su disposición final ●



m^s nuestra fórmula del éxito
surtidores

Instalación de tanques aéreos y subterráneos
Cañerías hidráulicas
Sistema sash
Electromecánica
Tableros eléctricos
Cámaras decantadoras y rejillas perimetrales
Mantenimiento preventivo y correctivo de surtidores de líquidos
Purga y calibración de tanques aéreos y subterráneos
Montajes de equipos de telemedición y detectores de pérdida



gruposurto.com



MS Surtidores S.A.
Garzón 1225 - (1838) Luis Guillón
Tel.: 011-4367-8381
mariosolari@mssurtidores.com
administracion@mssurtidores.com

www.mssurtidores.com



Cada uno con su aceite

A las motos, hace más de 30 años, se les aplicaban los mismos aceites que se usaban para los motores de los automóviles, pero ante el avance de la formulación de los lubricantes y lo sofisticado del rubro y la proliferación de las motos, la tecnología y la demanda, han dado espacio a la creación de aceites específicos, tomando en cuenta que por ejemplo en los automóviles, los motores trabajan entre las 3.500 y 4.000 revoluciones y en las motocicletas, 8.000 vueltas es un promedio común.

El aceite tiene mucha mayor exposición a formar espumas y burbujas por la proporcional velocidad que tendrá para circular dentro de la máquina, y exige otra serie de aditivos.

La temperatura del motor es muy variable cuando son enfriados por aire, ya que depende de la velocidad del aparato que conlleva mayor

flujo en las aletas de disipación y del calor ambiente.

Ante una refrigeración con líquidos, el termotato se encarga de mantener la temperatura estable y en el punto ideal; más cuando el aire se encarga de la tarea, el ambiente interno del motor es muy variable y en esa proporción se modifica de manera permanente el trabajo de los aditivos que mantienen la viscosidad.

No es que los motores de la moto trabajen más calientes sino que tienden a enfriarse a medida que se les exige, pues sube la velocidad.

Los aceites suelen ser comunes para el motor y la caja de velocidades; el paso por los piñones pone más diferencias porque la temperatura sube muchísimo y el aceite debe tener aditivos que les garantizan una adheren-

cia mayor a esas piezas, más protección para evitar la espuma y pasar por un filtro, porque la caja es susceptible de producir residuos metálicos.

El mismo aceite se encarga de 'lubricar' el clutch cuando éste es húmedo, como en las motos; en el embrague se necesita que el aceite haga una labor precisamente de agarre entre los discos para que no patine.

No es necesario ir a sintéticos en motos con maquinaria convencional de uso cotidiano, pero sí indispensable utilizar aceites específicos para esos motores por las razones expuestas y usar marcas reconocidas que tengan distribución en todas partes para poder completarlo o reponerlo en alguna emergencia ●

Por Rogelio Dell'Acqua



Fumigaciones Kashi Control

SERVICIOS INTEGRALES DE FUMIGACIÓN
Habilitación G.C.B.A. N°1065 - CONTROL DE PLAGAS





Av. Avellaneda 2929/33 - Piso 7° Dto. "B"
C1406FZB - Flores C.A.B.A.

Tel.: 3979-9404
Nextel: 15-5714-7256 ID 727*5832
fumigacioneskashi@gmail.com

Estaciones de Servicio con prioridad de carga para Policía, Ambulancias y Bomberos



El Senador Nacional Roberto Basualdo presentó un Proyecto de Ley que busca establecer que todas las Estaciones de Servicio del territorio nacional, tengan la obligación de atender en forma inmediata y con prioridad, la carga de combustibles, a las unidades móviles afectadas a la seguridad y salud, dependientes de los Organismos de Seguridad Provincial o Nacional y Servicio de Salud Público o Privado.

Esta iniciativa menciona que las Estaciones de Servicio, tendrán que contar por lo menos un surtidor para cada tipo de combustible, exhibiendo bien destacado, un cartel, el cual donde indique esa prioridad de atención ●



SIVOR
SEGURIDAD INTELIGENTE



**CAMARAS DE SEGURIDAD
ALARMAS**



CONTROL DE ACCESOS Y ALARMAS DE INCENDIO

25 años de experiencia en instalaciones avalan nuestro trabajo.

ALEJANDRO E. MARTINEZ

 15 3628 2108

E-mail: sivorseguridadinteligente@gmail.com | Dir.: Azcuenaga 712 - CABA



Lo mejor en indumentaria profesional para Estaciones de Servicio



GEXAL S.A., nació de la unión de varios empresarios que se dedicaban en términos generales, a la fabricación de ropa, en sus diferentes etapas de industrialización.

En sus comienzos, se enfocaron, en la provisión de los distintos uniformes para las fuerzas armadas y de seguridad; a raíz de ello, se acostumbraron a cumplir estrictamente con las especificaciones técnicas de calidad y confección que se les requería, cumpliendo también en forma puntal con los plazos de entrega acordados en cada caso.

Dicha sólida rutina de trabajo, les permite hoy en día, aplicar esos mismos criterios, y así cumplir óptimamente con sus compromisos, logrando ser considerados entre sus clientes, como una de las empresas líderes del mercado.

El camino para llegar al éxito buscado es, emplear únicamente materias primas de primera calidad, y el entrenamiento constante del personal, en busca de la excelencia y la mejor atención, asegurando stock permanente (verano-invierno), entregas rápidas a todo el país, planes de pago pactados previamente con los



INGRESÁ HOY A TALLERACTUAL.COM

y empezá a disfrutar de todos nuestros contenidos.



clientes, y la calidad y garantía **GEXAL** en todos sus artículos.

Productos, como ya dijimos, confeccionados con materiales de altísima calidad, que proporcionan a sus clientes tranquilidad, calidad y confort.

El lema de **GEXAL** es: “**Además de ser, parecer**”

Porque la correcta presentación de la indumentaria de su personal, con imagen específica corporativa, de equipo moderno, ágil y ordenado, es la primera señal positiva que Ud. le envía a quien está llegando, la señal de bienvenida a su empresa ●

Solicite más información comunicándose al (011) 4856-9333 o escribiendo a:
uniformes@gexal.com.ar





Plásticos de tecnología para la protección

Antichoques y Topes de Estacionamiento

Estaciones de servicio, playas de estacionamiento, garajes, supermercados, boteles, cocheras, etc.-

Productos en PVC.

En colores inalterables, desarrollados especialmente para utilizarlos como protección de columnas, antichoques en paredes, topes de estacionamiento en el piso, reductores de velocidad en varios modelos y tamaños, señalización en el piso divisora de cocheras, etc.-

La solución práctica, rápida, decorativa y definitiva a bajo costo.

No requiere mantenimiento, simplemente limpiar con agua y detergente o aguarrás industrial.

Jujuy 852/60 (1824) Lanús Oeste - Buenos Aires
Tel.: (011) 4225-2705/6 - Fax: (011) 4225-2706
Web: www.botanmol.com
E-mail: botanmol@botanmol.com



Topes de Estacionamiento



Reductores de Velocidad



Divisor de Vías



Lanzas de Barrido



Protección de Columnas y Topes de Estacionamiento



Nuevas pastas para detectar agua en combustibles (oxigenadas)




Sepa si su tanque es apto para recibir biocombustible

Sombreretes OPW23 y Válvulas de Presión y Vacío

Para evitar el ingreso de agua a los sistemas de almacenaje a través de los caños de venteo, según el caso.




Telefax: (54-11) 4442-0112 - 4622-9857/2853 - 4462-6329
kefren@netizen.com.ar • info@kefrenonline.com.ar •
kefrenargentinasrl@speedy.com.ar • cpassacqua@hotmail.com
www.kefrenargentina.com.ar

Encuesta de Satisfacción de clientes

Para las empresas, lograr la satisfacción del cliente se ha convertido en un objetivo fundamental en la prestación de servicios de buena calidad, lo que genera mejores expectativas y fortalece la estructura de la relación.

Los clientes deben confiar en nosotros, en lugar de escoger a la competencia.

Es por esto que es necesario que usted periódicamente evalúe el servicio brindado por el personal de su empresa, la rapidez del mismo, tiempos de espera, reclamos, etc. ¿Cuál es la

mejor herramienta que le permite conocer realmente lo que los Clientes sienten por su Estación de Servicio?

Estos son los pasos para implementar una Encuesta de Satisfacción de Clientes.

La selección de unas variables de medición, determinarán en gran medida la estructura de las preguntas, la distribución de la encuesta y la recolección de los datos. En lo posible trate de no utilizar preguntas generales, que no ofrezcan variables para indagar más a fondo sobre

las necesidades de su Cliente y su percepción frente a su negocio.

Si estamos recopilando información personal para nuestra Encuesta, tenemos que asegurarnos de no solicitar información acerca de su correo electrónico, ya que puede ser molesto en un futuro el envío de correos basura o solicitudes que el Cliente no haya realizado. Brindémosle espacios en donde se sienta cómodo y valorado por su Estación.

Usemos la menor cantidad posible de informa-



 **world service**

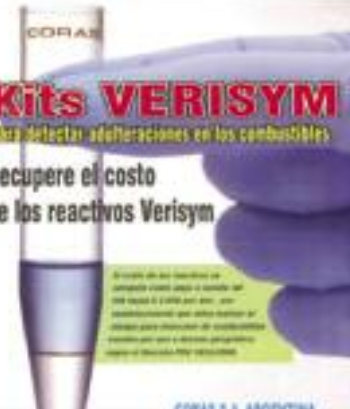
HOMOLOGADO POR YPF
CONEXIÓN AL CEM44

- SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL ADMINISTRATIVO PARA ESTACIONES DE SERVICIO
- CONTROL DE FLOTAS / CONTROL DE SISTEMA VÍA WEB
- TARJETA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES
- CONEXIÓN A SURTIDORES DE LIQUIDO Y GNC.
- CIRCUITO CERRADO DE TV DIGITAL
- CONTROLADORES FISCALES

Cerhus 15 • C.A.B.A. • C.P. C1408GBA • Tel/Fax: (54+11) 4644-3004 Líneas Totales
• wservice@wservice.com.ar • www.wservice.com.ar

Kits VERISYM
Para detectar adulteraciones en los combustibles

Recupere el costo de los reactivos Verisym



CORAS S.A. ARGENTINA

Billingshurst 1833 - P. 2 - Buenos Aires (C1425DTK) Argentina
Tel.: (011) 4828-4000 - Fax: (011) 4828-4001
E-mail: info@verisym.com.ar - www.verisym.com.ar

ción personal, para que nuestros Clientes no se sientan incomodos por tener que proporcionar información acerca de sus negocios que pueda poner en peligro su vida privada. Además, ofrezcamos a nuestros Clientes alguna promoción o cupón de descuento en su próxima compra, para que sientan la importancia que representan a la empresa.

Si vamos a desarrollar una encuesta debemos establecer las variables que nos permitan obtener la información necesaria para cumplir nuestro objetivo.

Aquí va un esquema de preguntas que pueden ser muy útiles en la obtención de información acerca de su Estación de Servicio:

- ¿Cómo fue recibido al entrar a nuestra Estación de Servicio?
 - ¿Cómo fue su experiencia?
 - ¿Encontró lo que buscaba?
 - ¿Cómo fue el trato proporcionado por nuestros empleados?
 - ¿Quedó satisfecho con nuestros productos y servicios?
 - ¿Qué piensa usted acerca de la calidad de nuestros productos?
- Si usted es propietario de una página o portal web, agregue algunas preguntas que puede utilizar en la encuesta:
- ¿Ha tenido una buena experiencia cuando se hace clic en nuestro sitio web?
 - ¿Es nuestro sitio web amigable y fácil de navegar?
 - ¿La descripción de los productos y servicios es correcta?



Otros formatos de encuesta permiten a los Clientes expresar su opinión, lo que representa una fuente muy generosa de información. Aquí tres ejemplos de preguntas claves que generan opinión del Cliente:

- ¿Qué tan probable sería que recomendará nuestros servicios a un amigo, familiar o colega?
- ¿Qué tan probable sería que usted escoja nuestros servicios cuando decida comprar o vender algún producto?

- ¿Qué nos recomienda para brindar un mejor Servicio al Cliente?
- ¿Qué nos falta y qué nos sobra?

CONCLUSIONES

Estas son sólo algunas herramientas que nos permiten obtener información valiosa y afectiva, detectando oportunidades para mejorar nuestra Atención al Cliente, y así incrementar los índices de Satisfacción, beneficiando los intereses de nuestra empresa.



SISTEMAS ELECTRONICOS DE RESISTENCIA S.A.

Servicios y Soluciones en la Integración de Puntos de Venta Fiscales y sus Periféricos

EPSON TM-U220AF + II

LA MÁS PODEROSA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN PARA SUS PUNTOS DE VENTA

Martin Ignacio de Loyola 554/558 (entre Malabia y Acevedo) C.P. 1414
Teléfono: 4898-5600 Y ROTATIVAS
E-mail: recepción@sersa.com
Web: www.sersa.com



EPSON
DESIGNED YOUR VERSION

El Divorcio Express

Dr. Osvaldo Ortemberg - Abogado de Familia

Para divorciarse, cualquiera de los cónyuges de manera individual puede pedirlo al juez y éste está obligado a decretar el divorcio. Este pedido debe contener, en el escrito en que se solicita, una propuesta acerca de las consecuencias que trae aparejadas el divorcio: si hay hijos cómo será el contacto con sus padres, cual será el importe de alimentos que se deba pasar a los hijos, cómo se distribuyen los bienes que compraron estando casados, quién continuará habitando en la casa donde vivían. Esta propuesta puede ser aceptada por la otra parte o proponer otra. Lo habitual es que proponga otra, en este caso el juez decreta el divorcio y convoca a las partes a una audiencia para intentar que se pongan de acuerdo. Si no lo logra, los abogados de cada uno de los ex cónyuges pueden negociar, en representación de sus clientes, para intentarlo. Si lo consiguen se presenta el acuerdo en el expediente y se inscriben los bienes a nombre de cada uno. Si no lo consiguen tienen que hacer una mediación y si en esta tercera oportunidad no se ponen de acuerdo, tienen que plantearlo ante el juez para probar los motivos por los cuales cada uno quiere cosas diferentes y es el juez quien debe decir lo que corresponde a cada uno.

Respecto de los bienes que se adquieren después del matrimonio el Código admite que los que se van a casar hagan un convenio por el cual lo que cada uno adquiera después del matrimonio será propio, es decir que no hayan bienes gananciales. Si no hacen este convenio el régimen de los bienes es que son gananciales los que se adquieran después de casados, como lo venía siendo con el Código anterior. Si bien el sistema de bienes separados está en vigencia, aun no se opta por él en los matri-

monios que se vienen celebrando desde que rige el nuevo Código, pero esto no impide que se lo haga.

Al divorcio actual se lo suele llamar express porque su duración es muy rápida. Si no hay hijos puede durar un mes y aun menos. Si hay hijos puede durar un mes y medio o dos. En cambio las consecuencias del divorcio pueden durar cuatro meses más si los abogados logran que sus clientes se pongan de acuerdo. La mediación suele durar un mes o un mes y medio. Y si tampoco logran un acuerdo y debe decidir el juez, la duración depende de las dificultades de cada caso, tanto respecto de la actitud de cada ex cónyuge como respecto de aquello en lo que no están de acuerdo.

EL CONCUBINATO

El término concubino, en el nuevo Código, fue cambiado por el de CONVIVIENTES.

Ambos concubinos están obligados a mantener el hogar común a los hijos comunes y aun a los hijos menores de edad o discapacitado del otro, en proporción a lo que cada uno gana. Los bienes que se adquieren durante la convivencia son de quien los compra. No tienen derecho hereditario. Pero si se separan y tienen dos años como mínimo de convivencia tienen derecho a recibir alimentos de la parte que está en condiciones de aportarlo, por un plazo no superior a dos años, o una compensación única, como ser una suma de dinero, un coche, o lo que puedan acordar. Si no se ponen de acuerdo deben seguir los pasos que antes referimos, primero un intento de acordar a través de los abogados o bien, ir directamente a mediación y si tampoco acuerdan debe resolverlo el juez.

LOS ALIMENTOS

Los alimentos son el valor, sea en dinero, hacerse cargo de gastos o las modalidades que puedan acordar entre las partes, necesarios para quien los recibe. Para ello se tienen en cuenta los siguientes aspectos: 1) las necesidades que tienen los que habrán de recibir este aporte, por ejemplo, si corresponde a los hijos, los gastos de comida, ropa, educación, salud, etc. Es decir todo lo que necesitan para vivir; 2) El nivel económico que tenían durante el matrimonio o la unión convivencial –concubinato–; 3) Lo que gana o puede ganar la madre y el padre; 4) Quien se encarga del cuidado personal de los chicos, es decir con quien viven, ya que este cuidado tiene un valor económico que se debe tener en cuenta.

TENENCIA Y VISITAS DE LOS HIJOS

En el Código actual el término tenencia fue cambiado por el CUIDADO, el término visitas por el de COMUNICACION.

El cuidado corresponde a ambos progenitores y admite dos sistemas: el que antes se llamaba tenencia compartida y que se sustituyó por el de CUIDADO ALTERNADO, en que los niños tienen dos hogares, y el de tenencia a cargo de uno solo de los progenitores, que hoy se llama CUIDADO INDISTINTO, en que el hijo reside con uno de sus progenitores y el otro tiene un régimen de comunicación.

Dr. Osvaldo Ortemberg

Abogado de Familia

4383-2974

www.abogadodefamilia.com.ar





**REFRIGERANTE
ANTICONGELANTE
ANTICORROSIVO**



**Mantenga el color original del sistema
de refrigeración de su vehículo,
con los nuevos líquidos Armetal.**



Presentación en envases de 1 - 5 - 20 y 200 litros, en diferentes colores: Rojo - Azul - Amarillo y Verde.

Los líquidos refrigerantes Armetal cumplen con la función de evacuar el calor generado en el interior de los motores, además de proteger los componentes internos del motor, de la corrosión y la cavitación.

Protegen de la corrosión, especialmente al aluminio, tapa de cilindros, radiador, bomba de agua y block, demás metales como acero, cobre, fundición gris y soldadura.

Protección contra la cavitación (burbujas que implotan favoreciendo la corrosión, además de dificultar la transferencia del calor), especialmente en camisas de cilindros y bomba.

Los refrigerantes Armetal tienen un bajo punto de congelamiento (manteniendo el líquido fluido a bajas temperaturas) y un alto punto de ebullición.

Facilita la detección de pérdidas, mediante el empleo de colorantes.

Cumple con la Norma: IRAM 41368, ASTM D3306 y satisface las especificaciones de las principales terminales automotrices.

**BUJÍAS ESPECIALES IRIIDIUM Y G-POWER
ALTA PERFORMANCE Y MÁXIMA POTENCIA**



**NGK IRIIDIUM
IX SPARK PLUG**

NGK G-POWER
PLATINUM ALLOY SPARK PLUGS



**Observe que la quema de la mezcla en la
cámara con una bujía especial NGK es
perfecta y extremadamente rápida
comparada con una bujía convencional.**



Convencional



Bujía Especial

Atención al cliente

0800 222 2821

consultas@ngkntk.com.ar

www.**NGKNTK**.com.ar